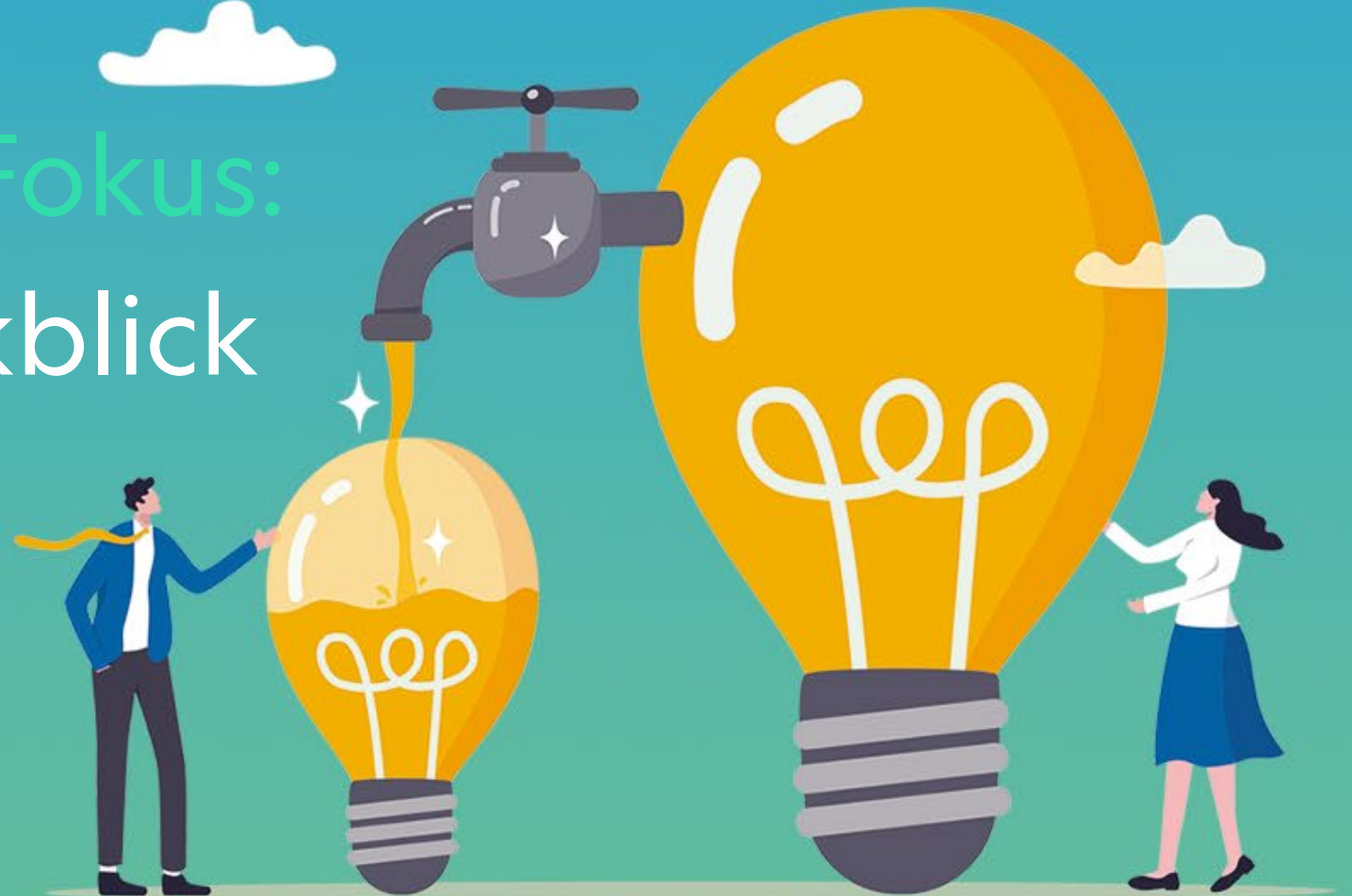


**Collaboration**  
09.01.2024

# Technologie im Fokus: Unser Jahresrückblick und Ausblick





# Agenda

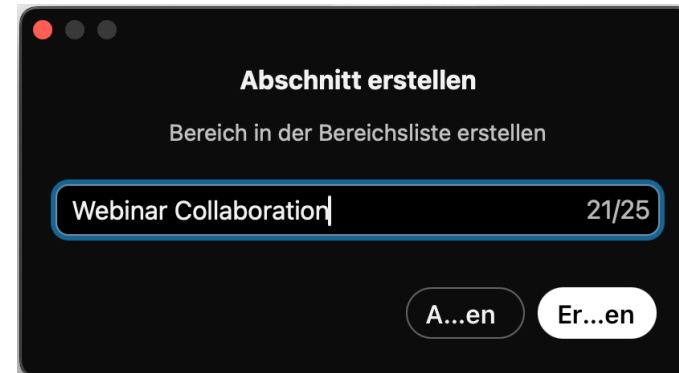
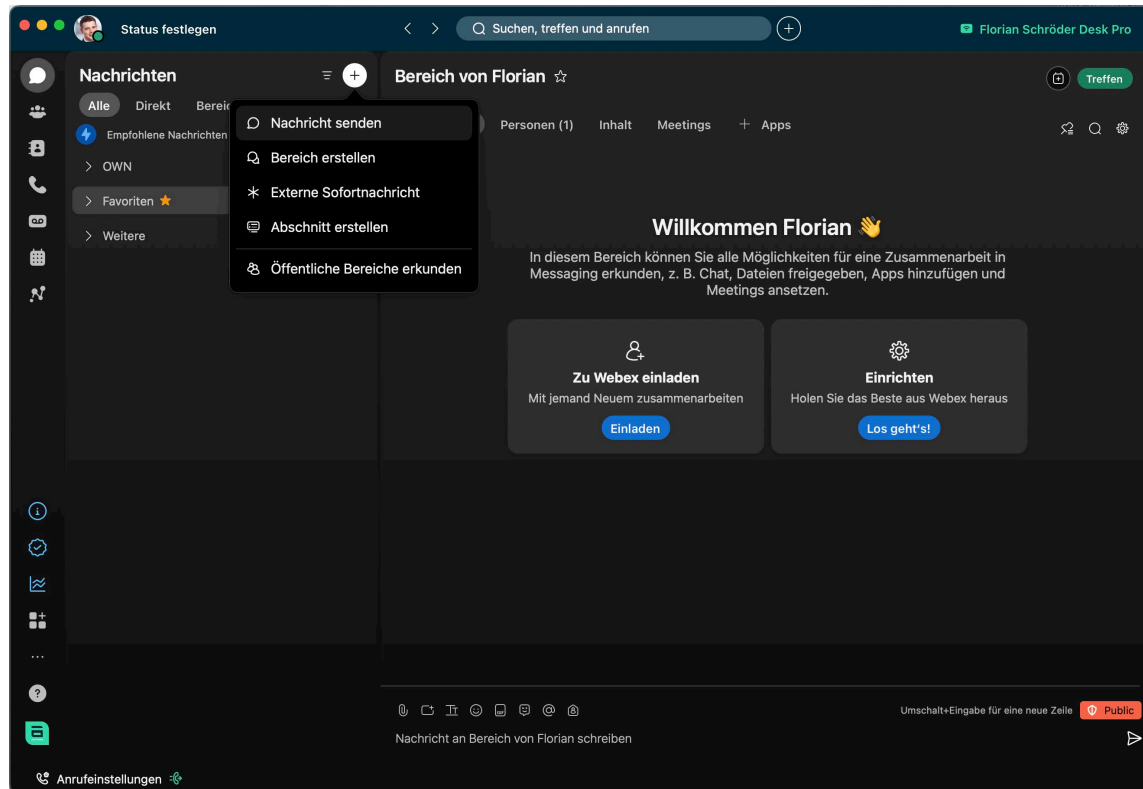
1. Die App
2. Das Ecosystem
3. Die Geräte
4. Die Interoperabilität

# Die App

# **Messaging**



# Öffentliche Bereiche



# Beschäftigt

The screenshot displays a Microsoft Teams interface. At the top, the user's name 'Florian Schröder Desk Pro' is visible. The main area shows a workspace titled 'Bereich von Florian' with a 'Willkommen Florian' message. A menu is open over the user's profile, showing options like 'Verfügbarkeit', 'Status festlegen', 'Profil bearbeiten', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. The 'Verfügbarkeit' section is expanded to show 'Aktiv', 'Beschäftigt', 'Bitte nicht stören', and 'Ruhige Stunden verwalten'. The 'Beschäftigt' status is selected. Below the workspace, there are buttons for 'Zu Webex einladen' and 'Einrichten'. The bottom of the screen shows a chat input field and a 'Public' status indicator.

Status festlegen

Suchen, treffen und anrufen

Florian Schröder Desk Pro

Bereich von Florian

Nachrichten Personen (1) Inhalt Meetings + Apps

Treffen

Willkommen Florian 🙌

In diesem Bereich können Sie alle Möglichkeiten für eine Zusammenarbeit in Messaging erkunden, z. B. Chat, Dateien freigeben, Apps hinzufügen und Meetings ansetzen.

Zu Webex einladen  
Mit jemand Neuem zusammenarbeiten  
Einladen

Einrichten  
Holen Sie das Beste aus Webex heraus  
Los geht's!

Verfügbarkeit  
Aktiv

Status festlegen

Profil bearbeiten

Einstellungen

Abmelden

Verfügbarkeit festlegen

Beschäftigt

Bitte nicht stören

Ruhige Stunden verwalten

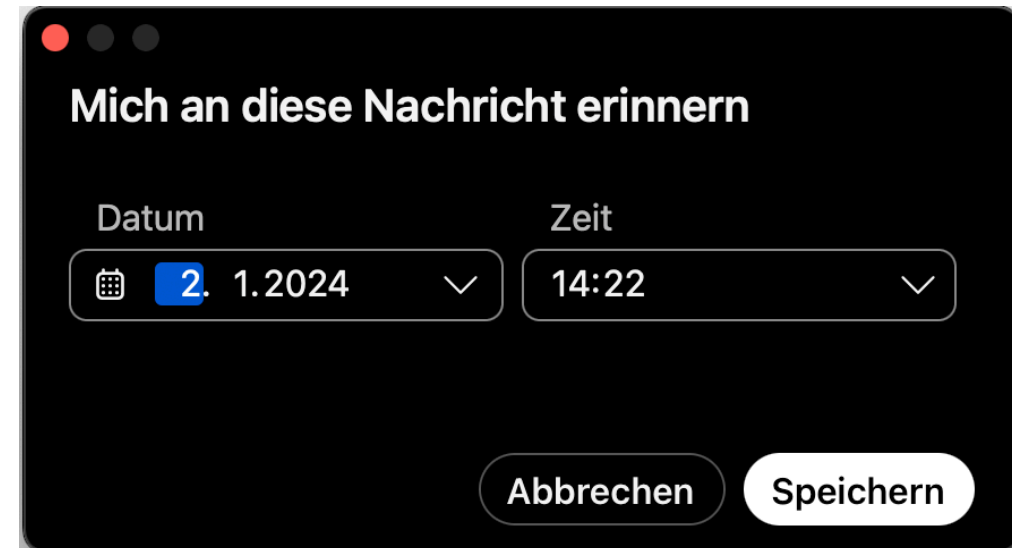
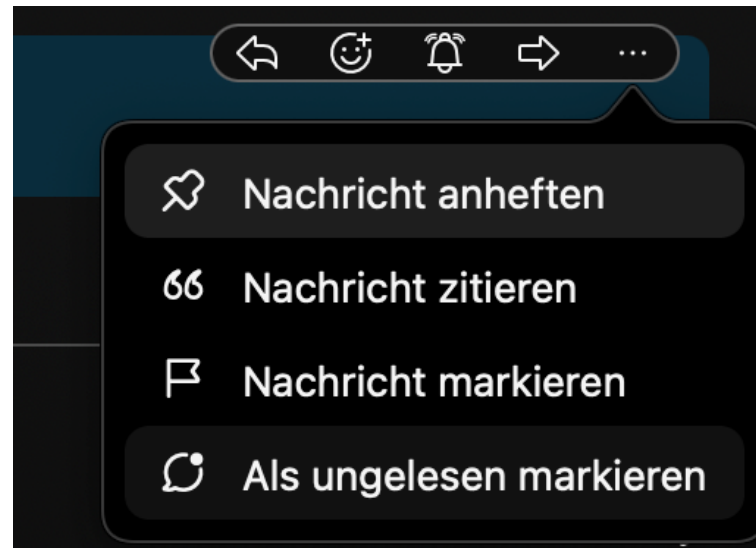
Nachricht an Bereich von Florian schreiben

Umschalt+Eingabe für eine neue Zeile Public

Anrufeinstellungen

# Benachrichtigungen

- Später an Textnachricht erinnern
- Als „ungelesen“ markieren



# Informationen

Avodaq Space Sync hat Philipp Spreitzer zu diesem Bereich hinzugefügt. Gestern, 05:00

**Datenschutz**

**Verfügbarkeit und Status**

- Verfügbarkeit und Status anzeigen  
Sie können anderen Personen mitteilen, dass Sie in Webex aktiv sind, und Ihren benutzerdefinierten Status sichtbar machen, wenn Sie einen Status festgelegt haben. Sie können auch die Verfügbarkeit und den Status dieser Personen sehen.
- Anzeigen, wenn ich in einem Kalender-Meeting bin  
Lassen Sie andere Benutzer wissen, wenn Sie sich in einem über Ihren E-Mail-Kalender organisierten Meeting befinden und in Webex aktiv sind.

**Meine Verfügbarkeit und meinen Status für eine andere Person verbergen**

Fügen Sie Personen hinzu, vor denen Sie Ihre Verfügbarkeit und Ihren Status verbergen möchten.

[Hinzufügen](#)

**Nachrichten**

**Standard-Speicherort für heruntergeladene Dateien**

/Users/fschroeder/Downloads/ [Ändern](#)

**Bereichsliste**

- Separate Registerkarten für Direktnachrichten und Bereiche anzeigen
- Kompaktansicht anzeigen
- Empfohlene Nachrichten anzeigen

**Threads**

Wählen Sie aus, wie die Threads in Ihren Bereichen und Direktnachrichten angezeigt werden sollen.

- Threads reduzieren
- Threads erweitern

**Durch Lesebestätigungen gesehen**

- Lesebestätigungen senden und anzeigen

Durch eine Lesebestätigung werden Personen darüber informiert, von wem eine Nachricht angesehen wurde. Wenn diese Option deaktiviert ist, dann senden Sie nur eine Lesebestätigung, wenn Sie eine Nachricht senden.

# Calling

# Abwesenheiten

- Ruhezeiten festlegen
- Vergleich: Selfservice Portal CUCM

## Ablenkungen außerhalb Ihrer Arbeitszeit minimieren – Windows, Mac, iPhone, iPad und Android

Die Arbeit wird in verschiedenen Zeitzonen zu jeder Tages- und Nachtzeit ausgeführt. Mit Ruhezeiten können Sie einen Zeitplan erstellen, um alle Benachrichtigungen und eingehenden Anrufe zu bestimmten Zeiten stummzuschalten, und Ihre Verfügbarkeit so ändern, dass andere über Ihre

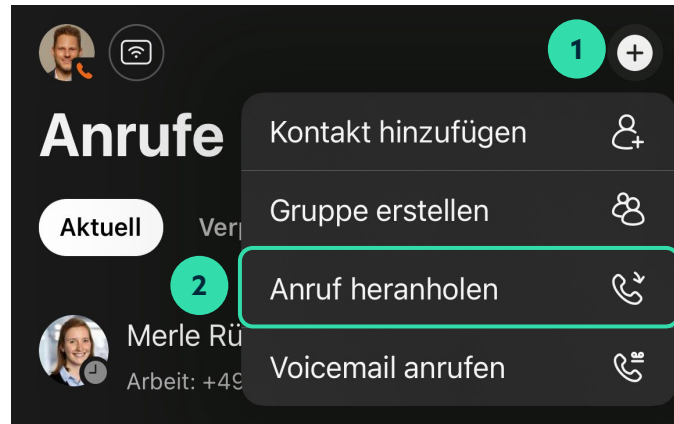
Ruhezeiten informiert sind



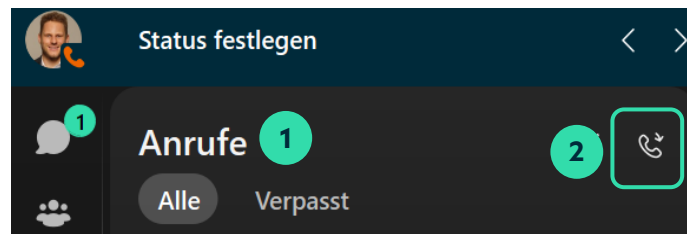
Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** und wählen Sie einen täglichen oder benutzerdefinierten Zeitplan für Ruhezeiten aus. Weitere Informationen finden Sie in der Webex-App unter Ruhezeiten festlegen.]

# Anrufübertrag

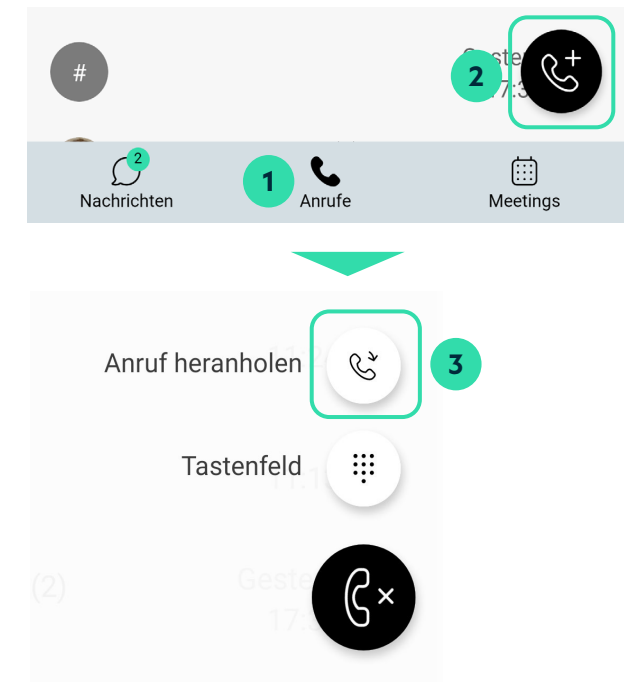
Anruf auf das **iPhone** ziehen



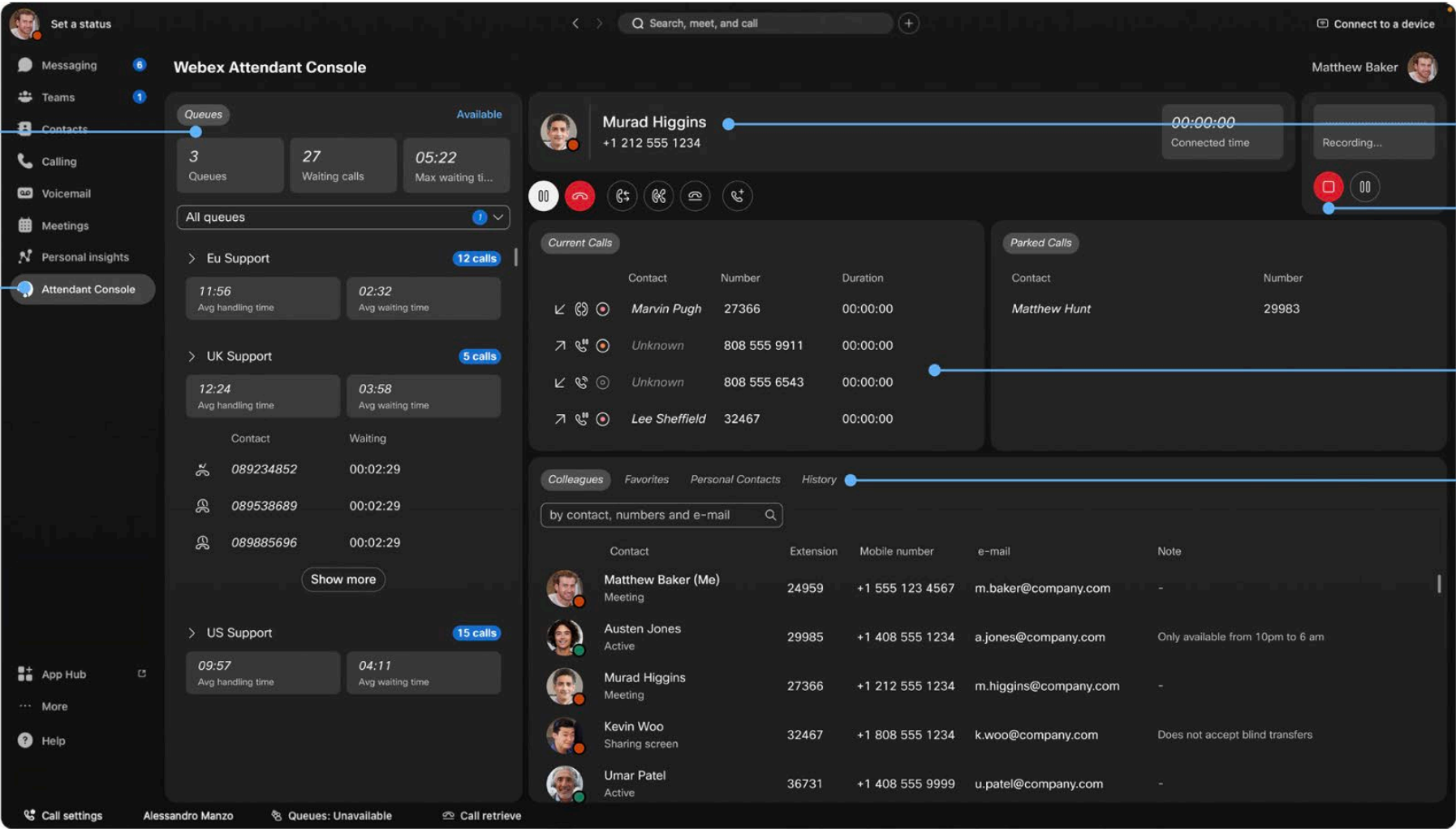
Anruf auf den **Desktop** ziehen



Anruf auf das **Android** ziehen



# Cisco Webex Attendant Console



See activity in call queues

Launch the Attendant Console from the Webex App

Easily manage calls with call controls

Start, stop, or pause call recording

Manage current calls and park calls

Quickly see the presence and availability of key contacts



# Meeting

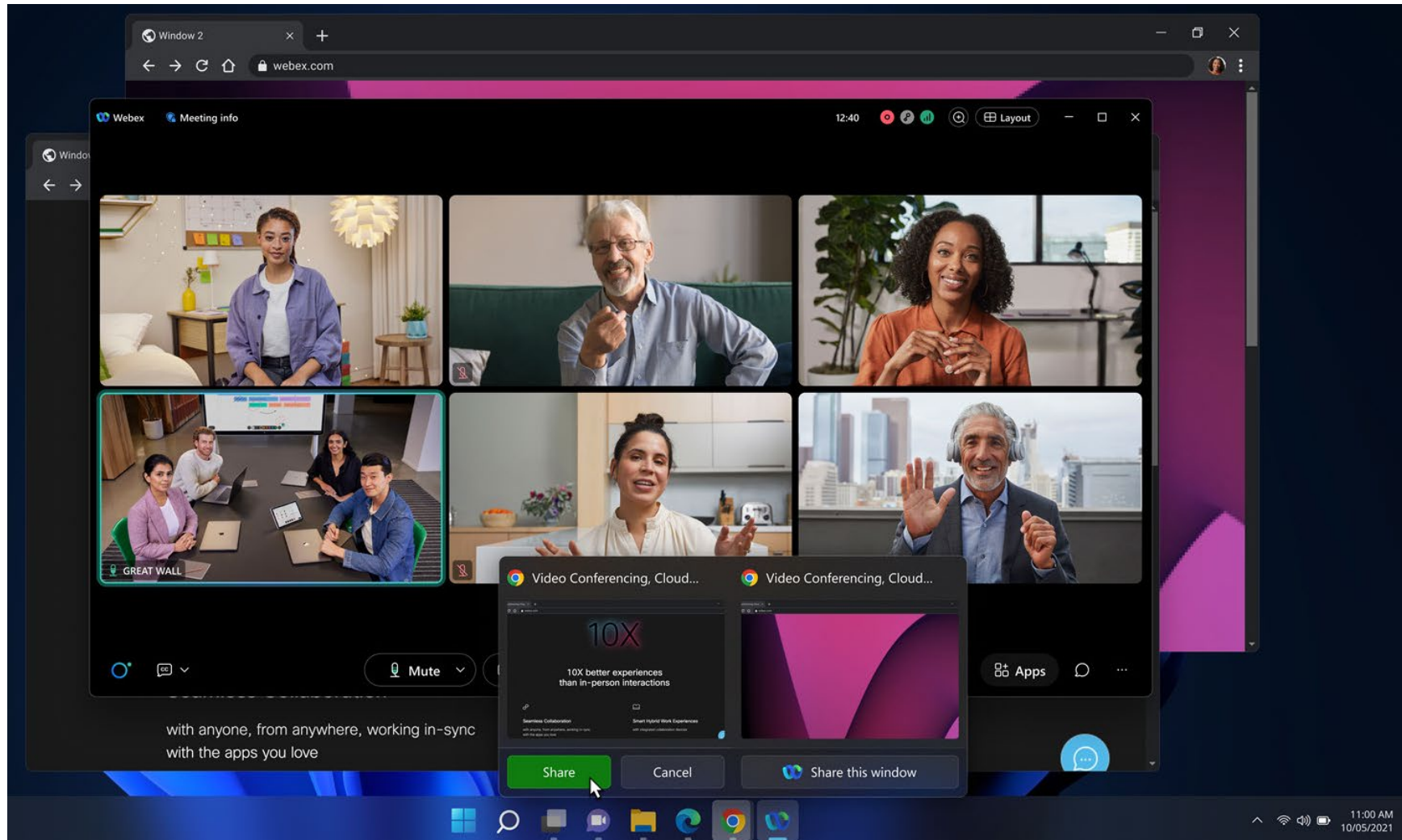
You're sharing **Screen 1** [Share] [More] [Pause] [Stop]

- Automatically optimize [Dropdown Arrow]
- Share computer audio
- Show me in front of presentation
- Show participant video and meeting control window
- [Icon] Start annotation
- Annotation privileges [Right Arrow]
- [Icon] Give remote control

- Allow anyone to annotate
- Others need to ask for approval [Checked]
- No one can annotate



# Teilen - Optionen



# Raum hinzufügen

- Via Cisco Webex App

## Webinar-Reihe / Letzte Absprachen

Freitag, 5. Januar 2024

14:00 - 14:30

<https://avodaqgroup.webex.com/avodaqgroup-de/j.php?MTID=m335c6240462f8e11a360d3a500f29210>

Beitreten

Raum hinzufügen

> Meeting-Informationen

Kopieren

> Meeting-Tagesordnung

> Räume (0)

✓ Zum Meeting eingeladene Personen (3)

Kopieren



Lara Hansen

Organisator



Florian Schröder

Angenommen



Inga Vogel

Antwort wird erwartet



Sie haben angenommen.

[Edit response](#)

14:00 - 14:30

<https://avodaqgroup.webex.com/avodaqgroup-de/j.php?MTID=m335c6240462f8e11a360d3a500f29210>

Beitreten

Raum hinzufügen

## Raum hinzufügen

Q HAM-M10-F



HAM-M10-Fleet

& 10 · Hamburg

HAM-M10-Fleet  
Kopieren

> Meeting-Informationen

> Meeting-Tagesordnung

> Räume (0)

✓ Zum Meeting eingeladene Personen (3)

Kopieren



Lara Hansen

Organisator



Florian Schröder

Angenommen



Inga Vogel

Antwort wird erwartet

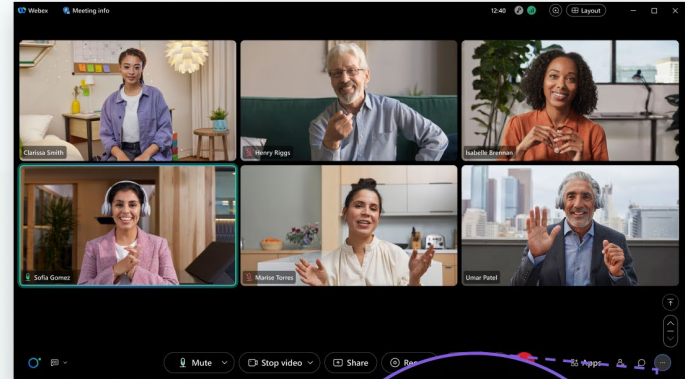


Sie haben angenommen.

[Edit response](#)

# Dateien zu Meeting hinzufügen

- Flüchtige Dateifreigabe



# Teilgruppen Sitzung

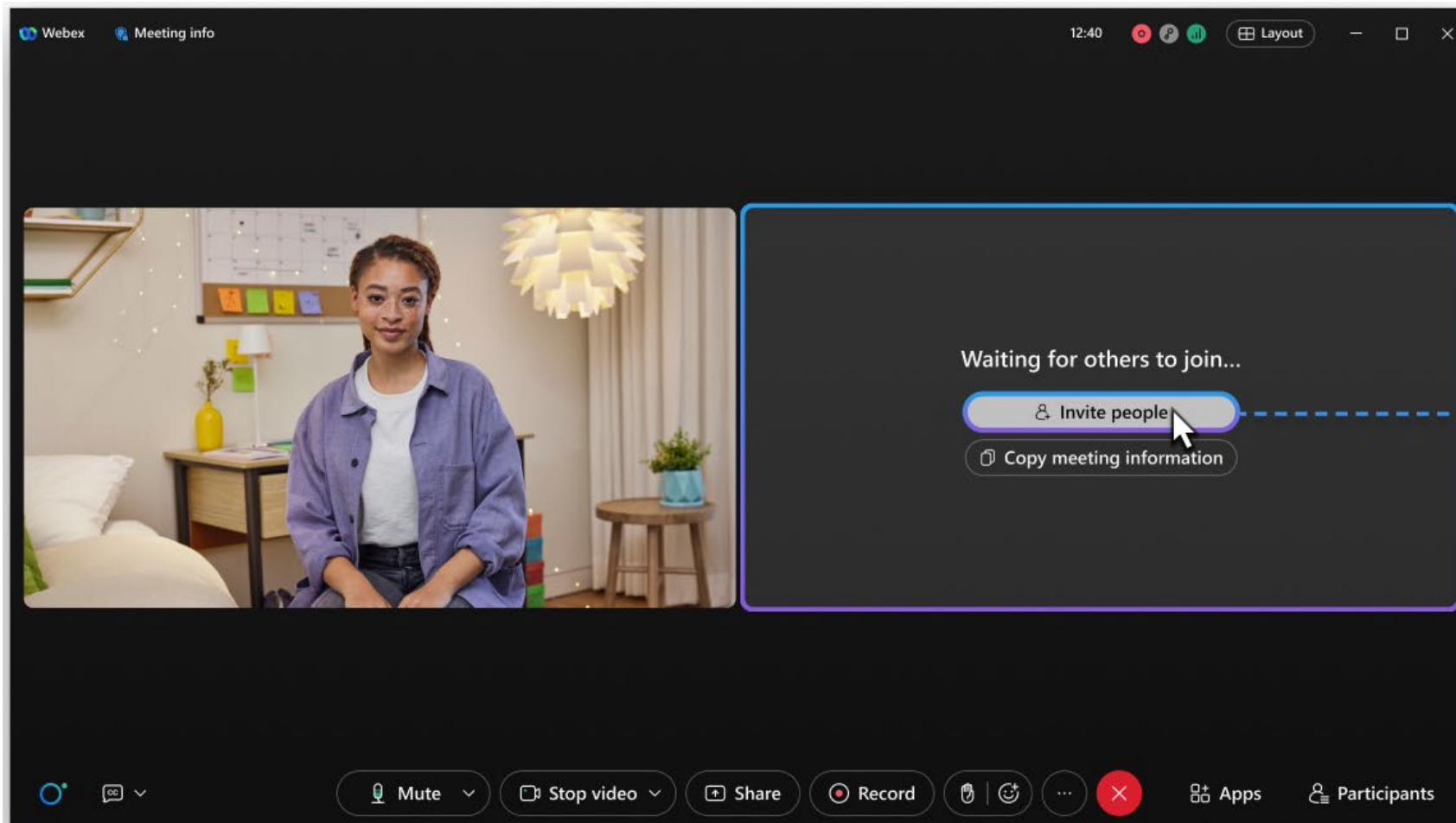
## Teilnehmer vorab Teilgruppen-Sitzungen zuweisen – Windows und Mac

Wenn Sie als Gastgeber bereits wissen, welchen Teilgruppen-Sitzungen Sie Teilnehmer zuweisen möchten, können Sie die Teilgruppen-Sitzungen beim Ansetzen des Meetings bereits im Voraus erstellen. Lassen Sie den Sitzungen automatisch Teilnehmer durch die Webex-App zuweisen, weisen Sie die Teilnehmer den Sitzungen selbst zu oder lassen Sie die Teilnehmer wählen, welcher Sitzung sie beitreten möchten.

Siehe [Teilnehmer vorab Teilgruppen-Sitzungen zuweisen](#)

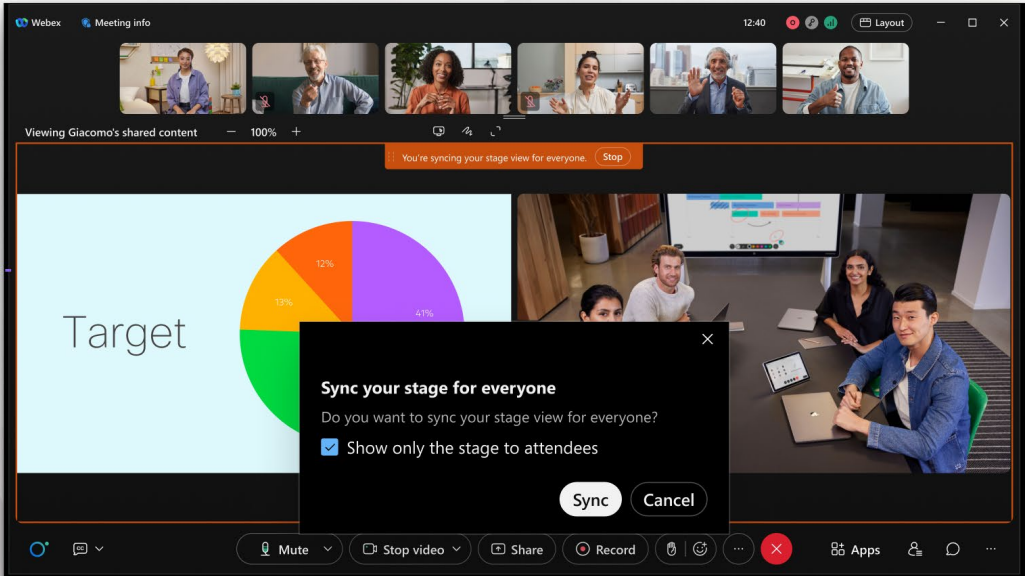
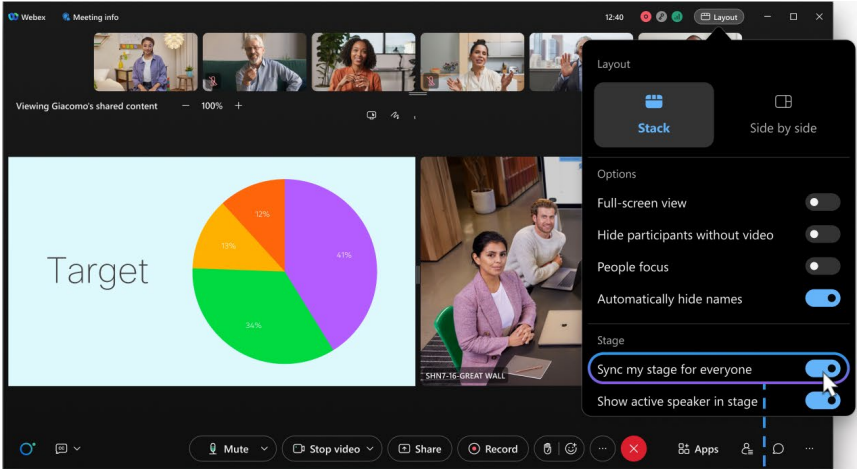


# Teilnehmer hinzufügen



**Invite people directly**  
to join the meeting  
when you're the only  
person in the meeting

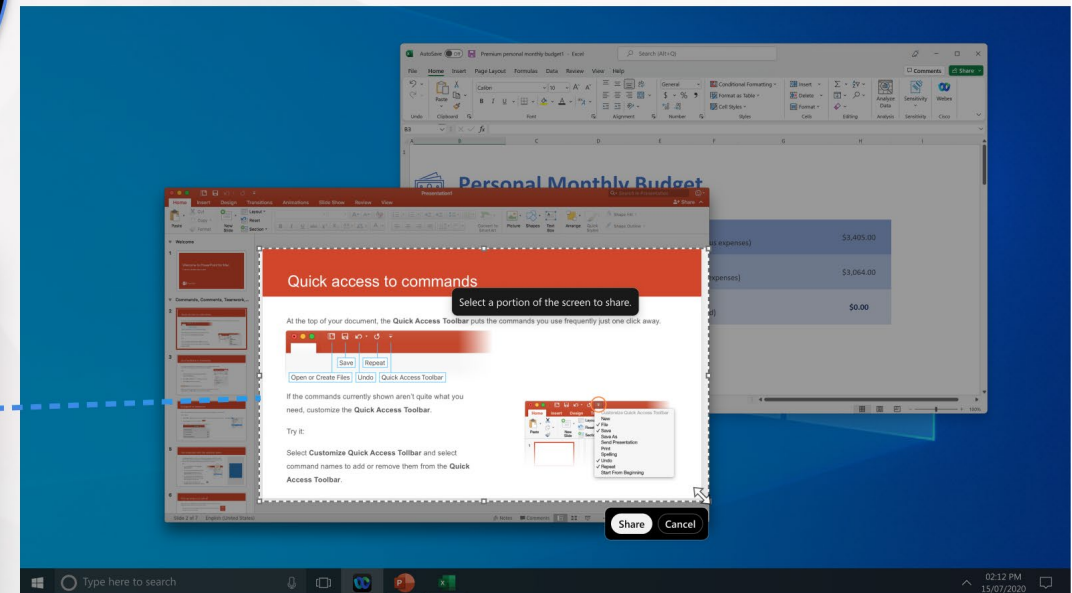
# Layout Anpassungen



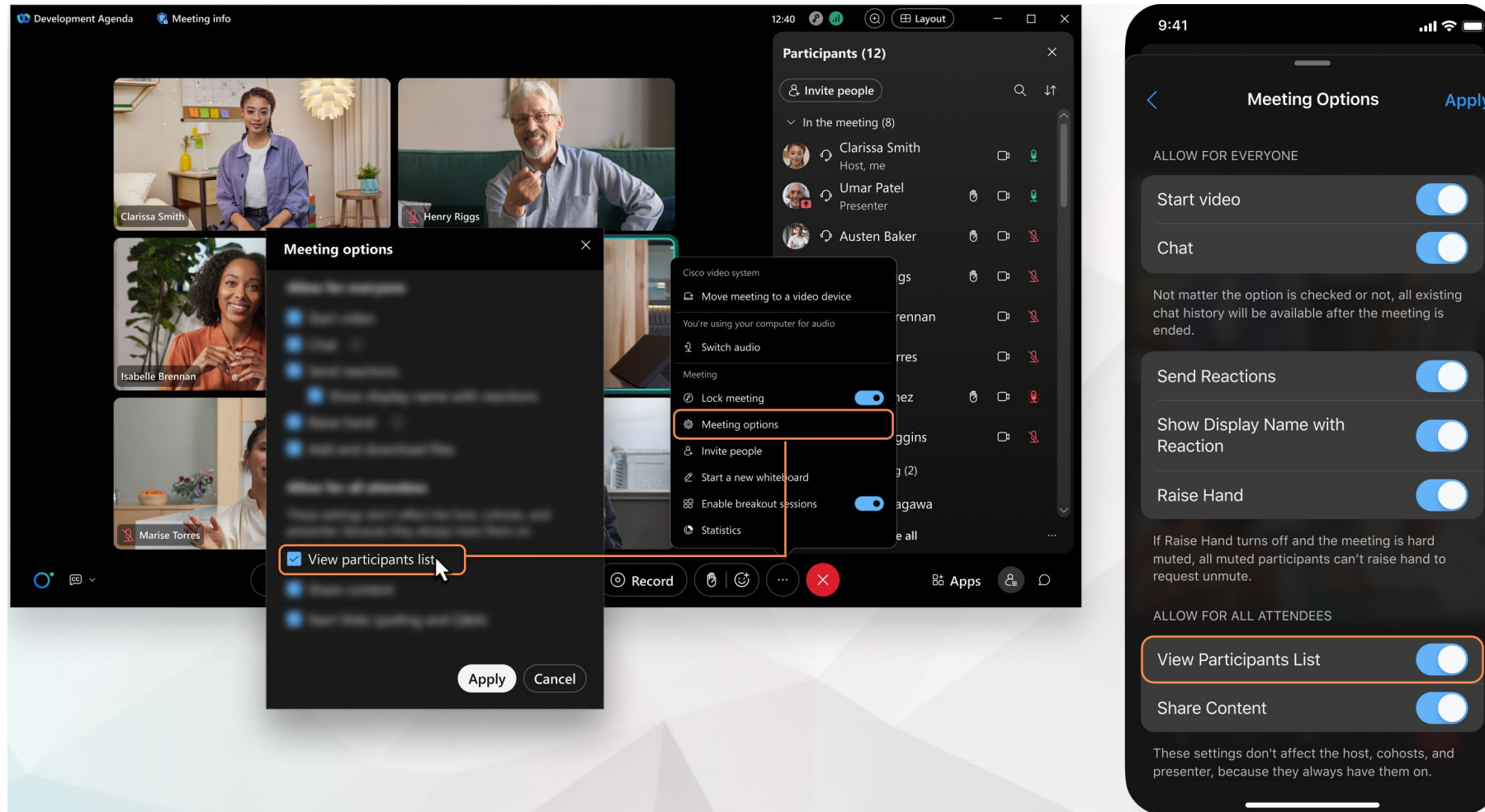


# Abschnitt Freigabe

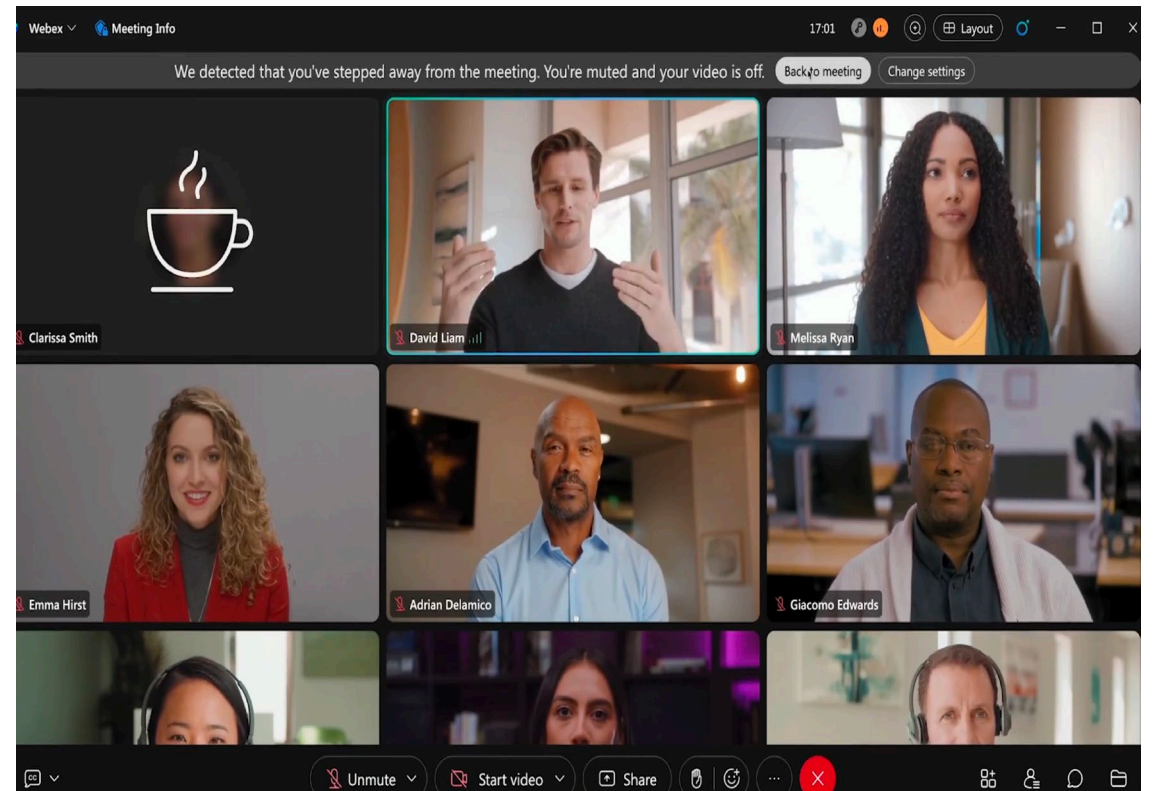
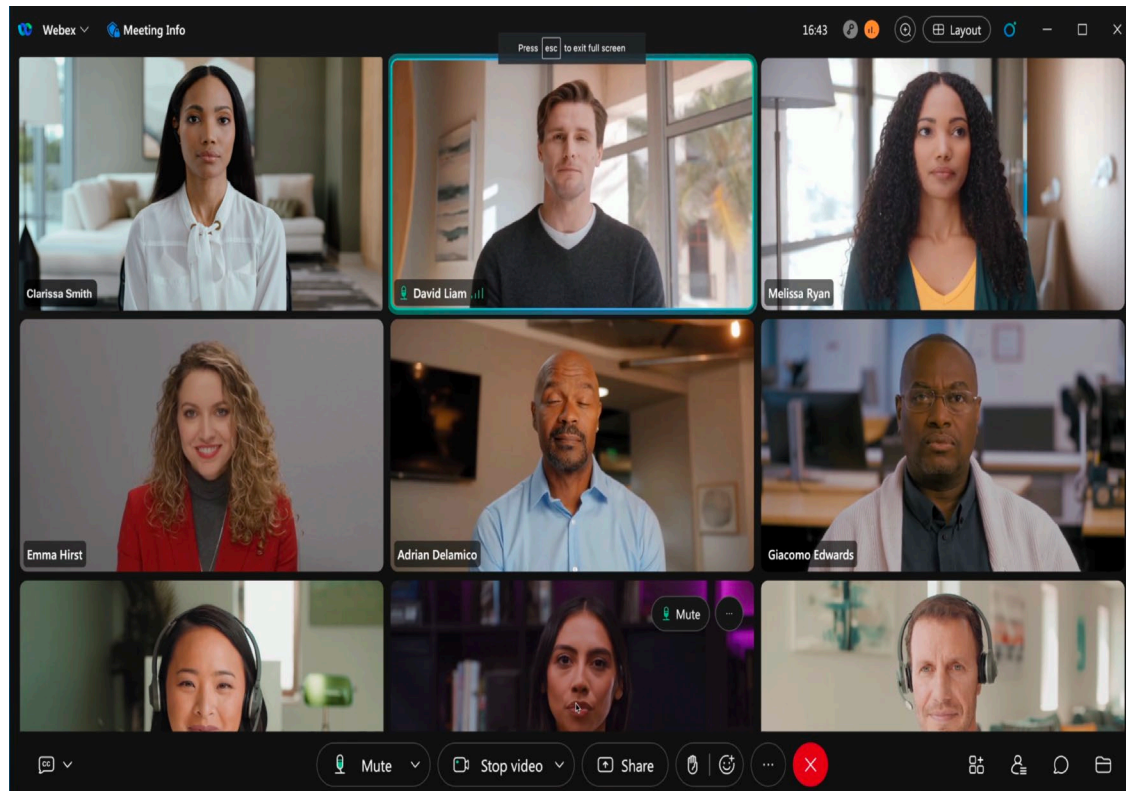
- Teil-Freigabe jetzt möglich

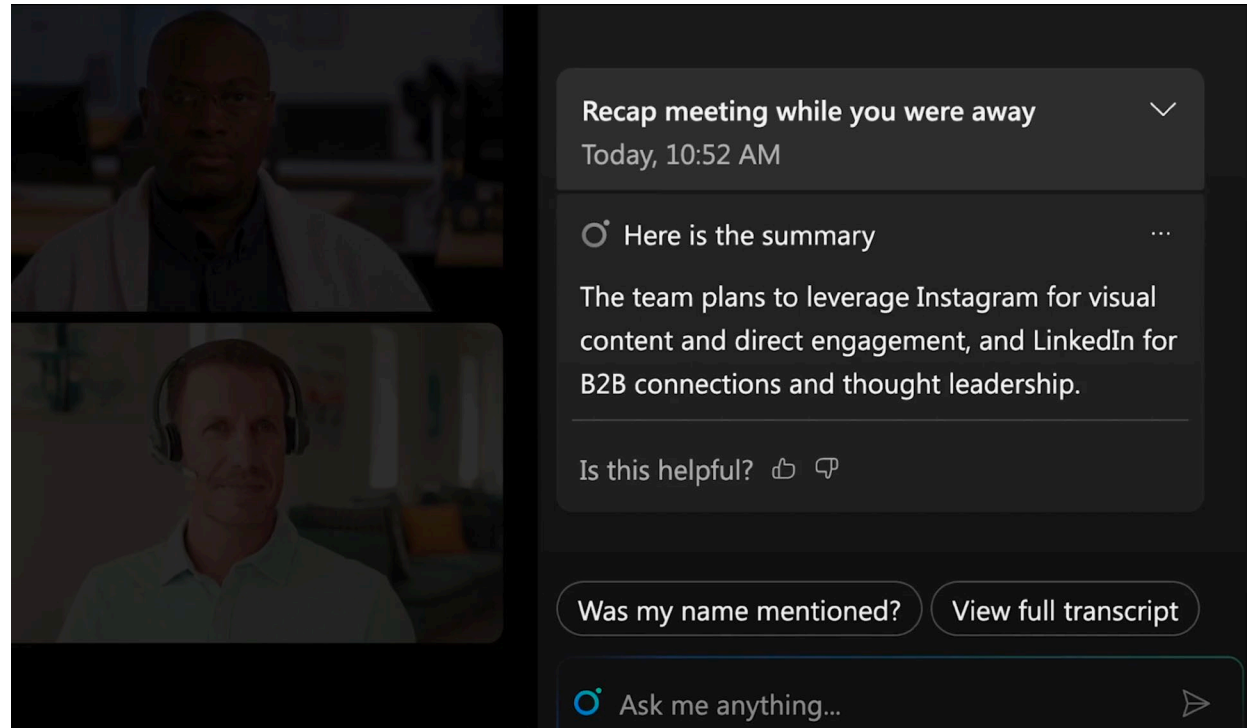
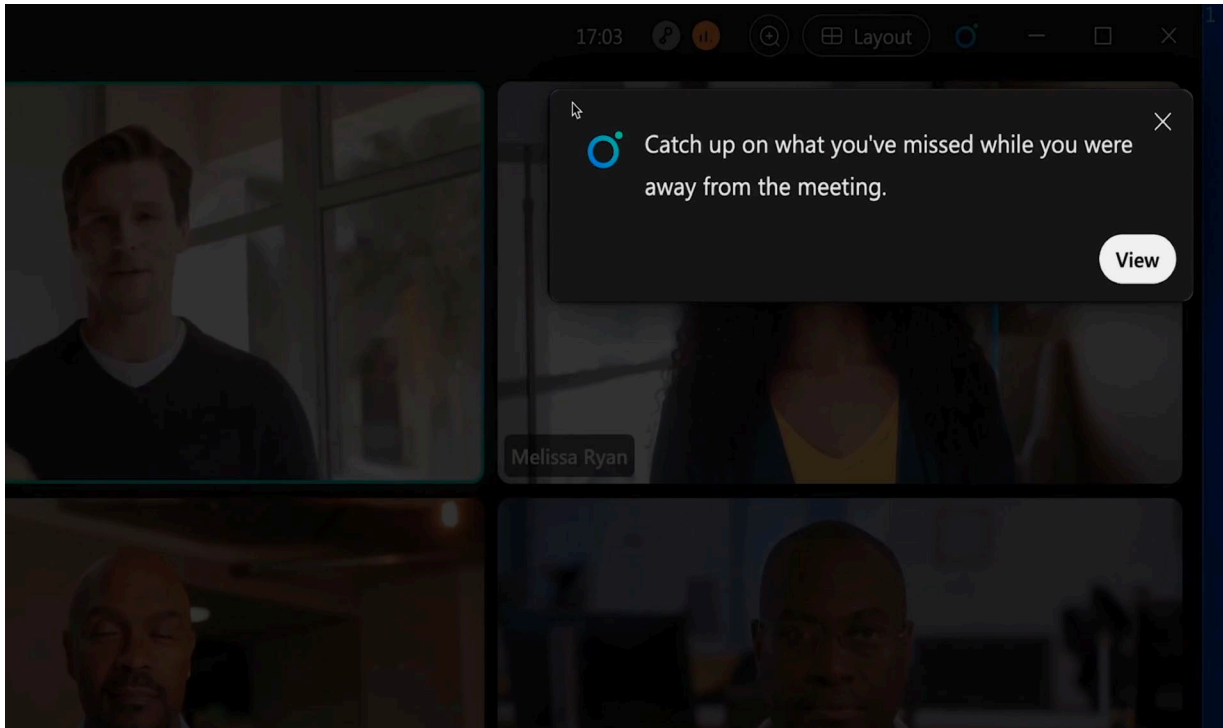


# Teilnehmerliste



# Abwesenheit erkennen





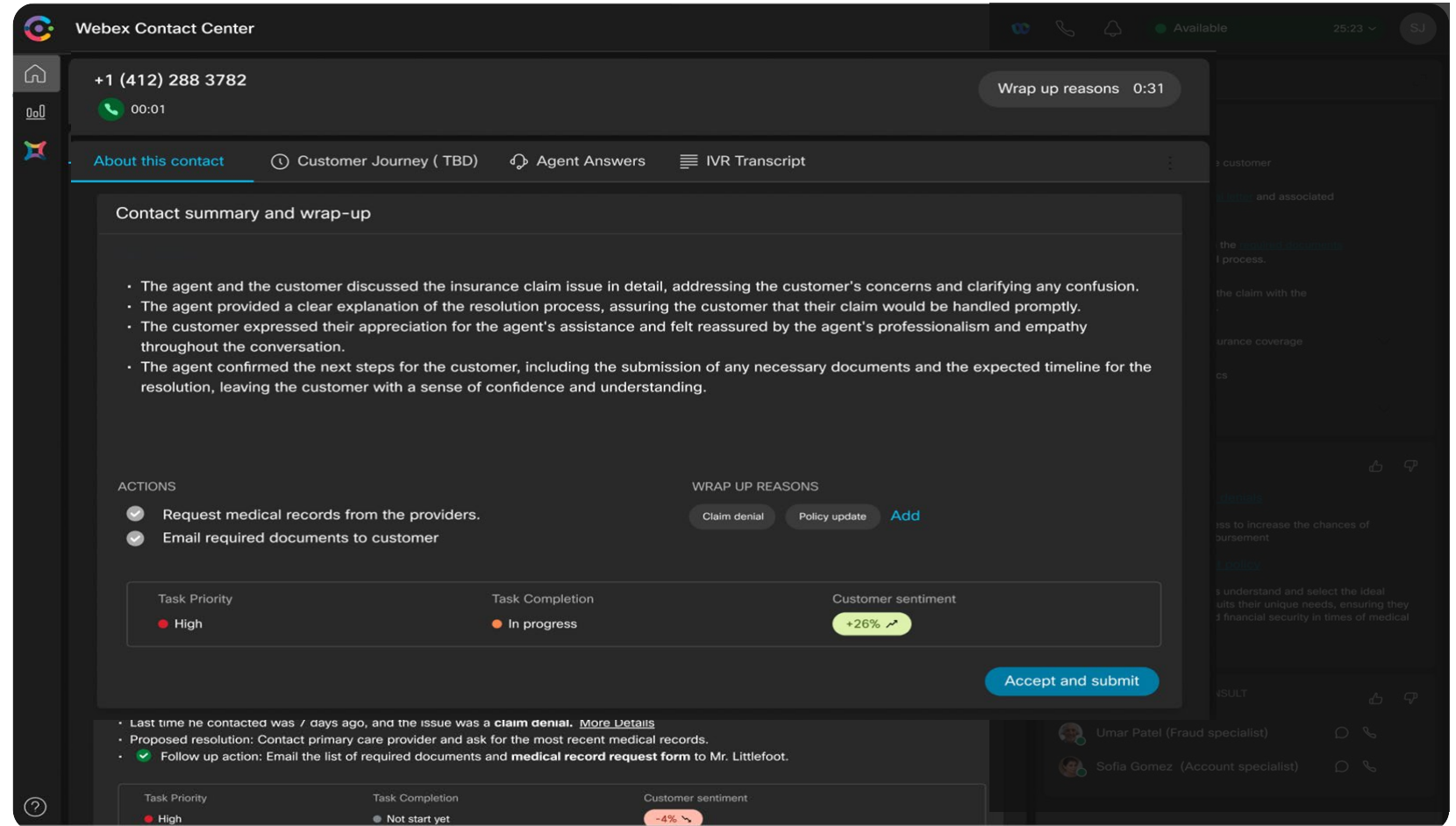
# Das Ecosystem



# Cisco Webex Contact Center

# Cisco Webex Contact Center (AI-Assistent)

- Generierte Zusammenfassung
- Basierend auf Transkript



# Cisco Webex Contact Center (AI-Assistent)

- “Coaching Highlights”
- Ziel
  - Agenten verbessern
- Analyse von Interaktionen
- Zusammenfassung der Interaktion
- Vorschlag für Coaching

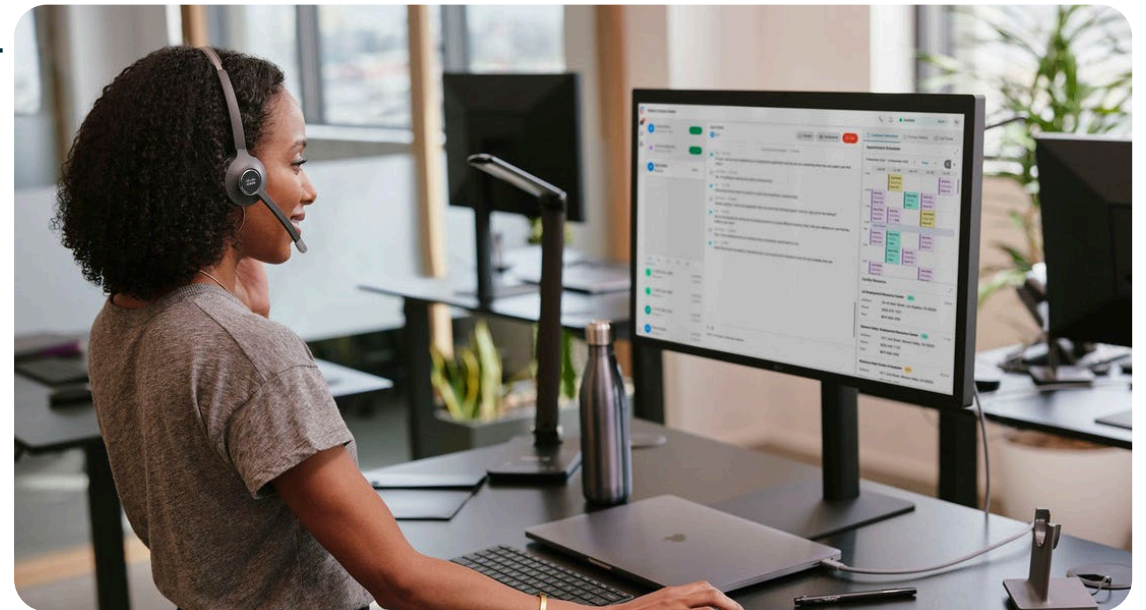
The screenshot displays the Cisco Webex Contact Center AI-Assistent interface. The top bar shows the application name, navigation icons, and the user's status (Idle) and time (25:23). The main content is divided into three sections:

- CSAT Highlights:** Shows performance metrics for the last 4 hours, including a 56% Response Rate and 32 Total interactions. A score of 5/5 is displayed in green.
- Contact highlights:** Displays a contact session ID (8gdf6963-2574-996f-o337-4eb5c523rv3t) and a waveform of the call. A negative sentiment indicator is shown. The session duration is 16:50/18:00, and the playback speed is 1.2x.
- Chapters:** Lists key moments in the call, such as "Agent greeting" (0:01), "Customer issue" (0:21), "Agent resolves issue" (12:28), and "Wrap up" (17:04).
- Summary:** Provides a transcript of the call, highlighting a customer issue where the agent (Sofia) did not understand two line items in the customer's (Ms. Kristin Stone) recent billing statement.
- Suggested coaching:** Offers specific advice for improvement, such as suggesting the agent call the customer back when there are audio issues and updating knowledge articles.



# Cisco Webex Contact Center (AI-Assistent)

- “Agent Burnout Detection”
- Fokus auf
- Konzentration auf Wohlbefinden der Mitarbeiter
  - Dadurch: Beste Kundenerlebnisse bieten
- Erkennt Frühindikatoren von Stress
- Löst automatisch Maßnahmen aus
- Akquisition: THRIVE GLOBAL



# Control Hub

# Cisco Webex Control Hub

- AI für Cisco Webex Control Hub
- Zum Beispiel für:
  - Informationen erhalten
  - Hilfe anfordern
  - Dokumentationen finden
- Schnelle Antworten
- Produktivität steigern

The screenshot displays the Cisco Webex Control Hub dashboard. The main content area shows an 'Overview' section with a title 'Here's how to get the most out of Webex!' and a sub-section 'Provide a powerful meeting experience'. It features a bar chart for 'Total engaged users' (4500, up 140%) and a table for user categories: Power users (1400, up 140%), Core users (1400, up 140%), Casual users (1000, up 140%), and Dormant users (700, up 140%). Below the chart are two goal cards: 'Promote human connection through video collaboration' and 'Upgrade meeting experiences with Messaging'. A 'Setup guide' section is partially visible at the bottom.

Overlaid on the right side is an 'AI Assistant' chat window. The chat history shows a query: 'How do I add an audio watermark for my meetings?'. The AI response is: 'Go to [Organization Settings](#). Look for **Meeting watermarks** and turn on the **Add an audio watermark** toggle. You currently don't have audio watermarks for your meetings. Is this helpful?'. Below the response are two buttons: 'Turn on the audio watermark setting' and 'Tell me more about this setting'. At the bottom of the chat window is a text input field with the placeholder 'Ask me anything'.

# Common Identity Daten - Migration

- Alte Webex-Organisationen haben ihren Speicherort von Common Identity (CI) Daten häufig in den USA
- Bisher wurden Meeting-Sites bereits migriert (auf Anfrage)
  - Damals: Manuelle Tätigkeit (mit Cisco TAC)
- Für CI-Daten kommt nun automatischer Upgrade-Prozess
  - Beginn: ab August 2024
  - Muss manuell angestoßen werden
- Im Anschluss einige Anpassungen notwendig:
  - z.B.: SSO-Konfiguration

Datentyp	Abgedeckte Daten	Datenspeicherort
> Meetings	Aufzeichnungen, Abschriften, Dateien, Meetingtitel, Namen und E-Mail-Adressen der Teilnehmer sowie Benutzerprofile im Webex-Site-Verwaltungsportal	Europäische Union, USA
Messaging	Nachrichten, Dateien, Avater, Bereiche und Metadaten der Organisation	USA
Allgemeine Anwendungsdaten	Alle Webex-Identitätsplattformdaten, wie z. B. vollständige Benutzerprofile, Benutzergruppen und andere Organisationseinstellungen	EU

# Cisco Converged Plattform

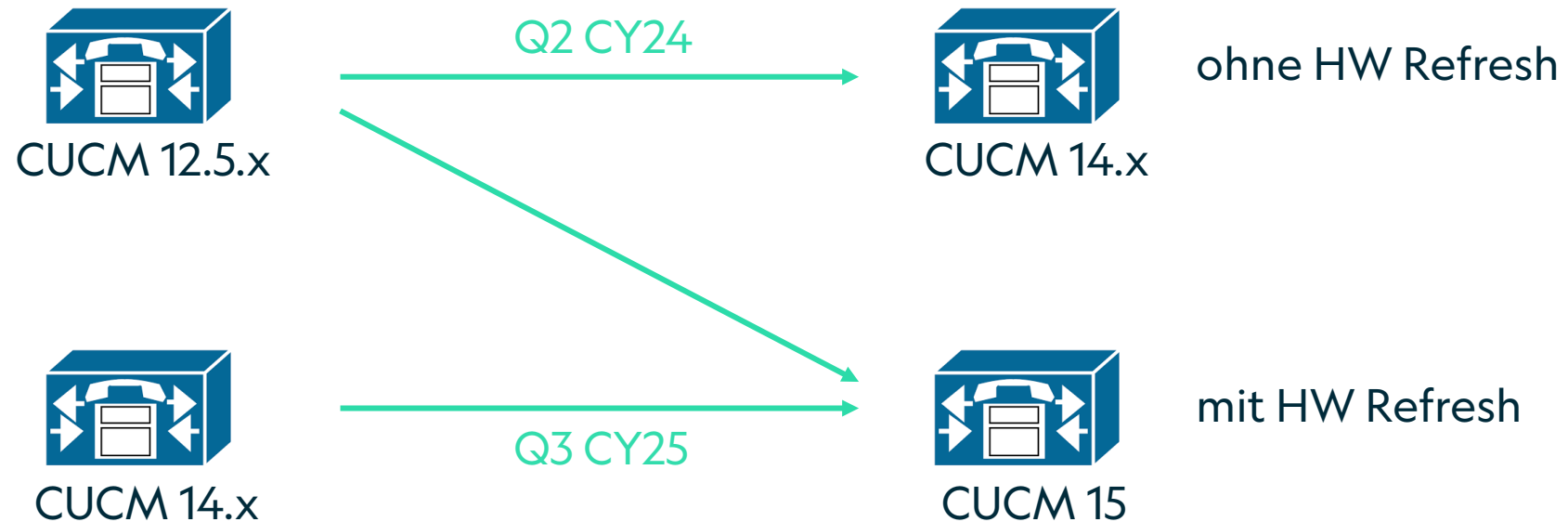
- Homogenisierung der Cisco Webex Plattform (Backend)
- Vorher mehrere Backend-Plattformen:
  - Classic Meeting Plattform
  - Suite Meeting Plattform
  - Feature Parity war nicht gegeben: Outside Space oder In-Space Meeting
- Was ändert sich?
  - **Suite Meeting Plattform**
  - Ziel: Feature Parity und Nutzung EINER Plattform (immer In-Space Meeting)
  - Webex App als Zentrum der Interaktion
  - Nur noch ein VDI-Plugin

**OnPrem**

# CentOS (EoL)

CentOS Linux 7 wird am 30. Juni 2024 sein End of Life (EOL) erreichen. In diesem Artikel erfahren Sie, was die Einstellung von CentOS Linux 7 bedeutet, wie Sie sich vorbereiten können, und wie Red Hat Sie bei der Migration unterstützen kann.

- Cisco Unified Communications Manager (Call Manager) betroffen



# Cisco Meeting Server & Cisco Jabber

- Als strategische Produkte gesetzt
- On-Premise Produkte für Collaboration
- CMS
  - Jabber Präsenz-Update bei CMS Web App Meetings
  - Update Virtuelle Hintergründe
  - Direkter Chat in Meetings
  - Umfragen & Feedback in CMS-Meetings
- Cisco Jabber
  - Integration Jabber IM&P und CMS to update user presence when in CMS web app meeting
  - Implementation von TLS Support zwischen CMS & IM&P



# Die Geräte

# Cisco Geräte (Room & Desk Series)



Room Bar



Room Bar Pro



Room Kit EQ



Room Kit EQX



Room Kit Pro



Cisco Desk Mini



Cisco Desk



Cisco Desk Pro

# Cisco Room Bar Pro

- **Integrator System**
- **3x Output (HDMI)**
- **Native USB Passthrough (single USB-C)**
- Dual-Input (USB-C & HDMI)
- 3x PoE
- 2x Mini-Jack (Mikrophone Input)
- 96 Megapixel (Dual Kamera System)
- 16x Mikrophone-Array
- Touch Screen Support (für interaktive Display)

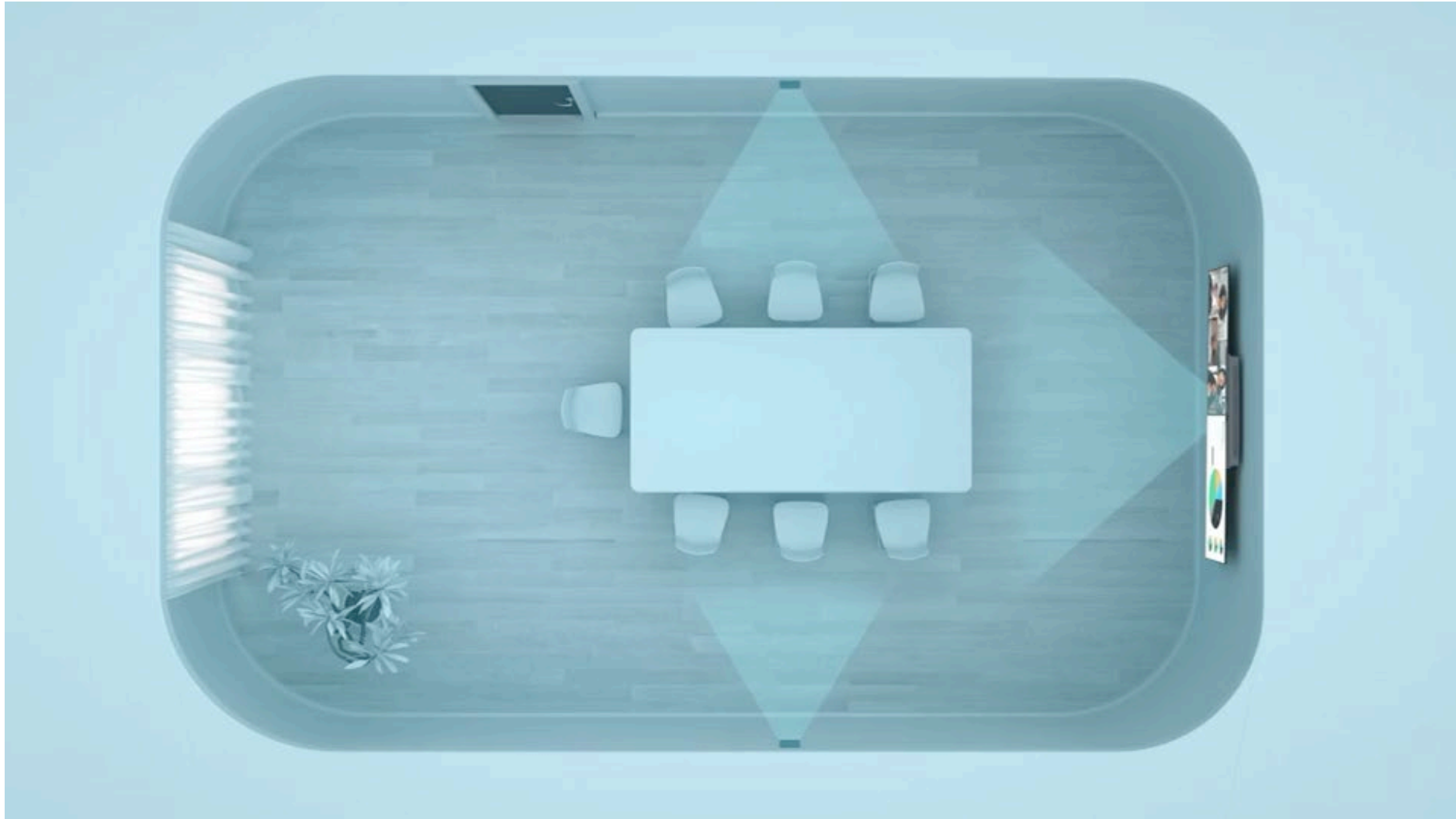


# Cisco Room Kit EQX

- **Angepasst für verschiedenste Konzepte**
  - Floor oder Wall Stand, Wall Mount
- **Dual External Screen (65" - 75")**
  - VESA-Halterungen
- **Kombinierbar mit QuadCam, PTZ4K oder P60**
  - Multi-Kamera Szenarien
- 80 Megapixel Kamera
- 8x Digitale Mikrophone möglich
- 4x simultaner Input (Inhalt, Kamera)
- Native USB-Passthrough (Single Cable)



## Cinematic Video - Crossview



# Campfire





# Cisco Headsets



560 Series



720 Series



730



Bang & Olufsen Cisco 950



Bang & Olufsen Cisco 980



530 Series



520 Series



320 Series

## Bang & Olufsen Cisco 950

- **In-Ear Headset**
- **Zwei Geräte simultan verbinden**
- **5 Stunden Laufzeit (Gespräch)**
  - 20 Minuten für 105 Minuten
- Noise Cancellation & Diverse Soundeinstellungen
- In-Ear Notifications
- Wasserfest (Tiefe: 1m)
- Kompatibel mit
  - IP Desk Phone, Desk Series, Webex





## Cisco Headset 720 Series

- **Flip-to-Mute**
- **Zwei Geräte simultan verbinden**
- **23 Stunden Akkulaufzeit (Gespräch)**
  - Schnell-Lade Funktion (10 Minuten für 2 Stunden)
- One Button to Join (MSFT & Webex)
- Noise Cancellation (Mikrofon)
- In-Ear Benachrichtigungen



## Cisco Headset 320 Series

- Anschlussmöglichkeiten:
  - USB-A
  - USB-C
  - RJ9



# Cisco Headset 320 Series

## Model

Cisco Headset 321

Cisco Headset 322

## Connection type and platform

RJ9

USB-A (Webex)

USB-C (Webex)

USB-A (Microsoft)

USB-C (Microsoft)



# Cisco Desk Phones



6800 Series



7800 Series



8800 Series



Wireless Phones



DECT 6800 Series



Conference Phones

# Cisco Video Phone 8875

- **7 Zoll Touchscreen**
- **1024x600 Auflösung**
- **RoomOS**
  - OnPrem & Webex Calling
- Hot-Desking Möglichkeiten (QR-Code)
- 1080p Kamera (30 fps)
- Background Noise Removal
- Auto Focus (Face Detection)
- WiFi möglich
- Bluetooth, RJ-9, AUX, USB-A, USB-C Headset Connections



# Cisco Peripherie



Table Microphone Pro



Room Navigator for Wall



Room Navigator for Table



Quad Camera



PTZ 4K Camera



Table Microphone



Ceiling Microphone



Multi-head Cable 4K



Active USB-C Cable



Precision 60 Camera

# Cisco Table Microphone Pro

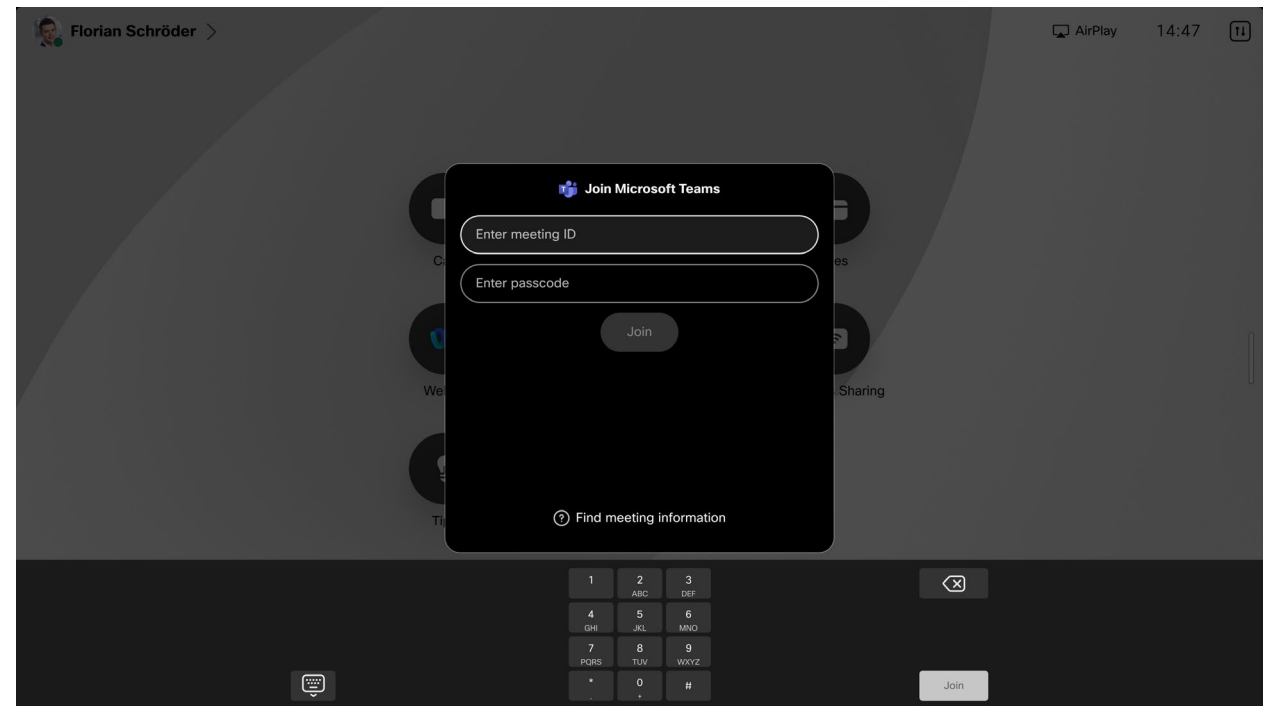
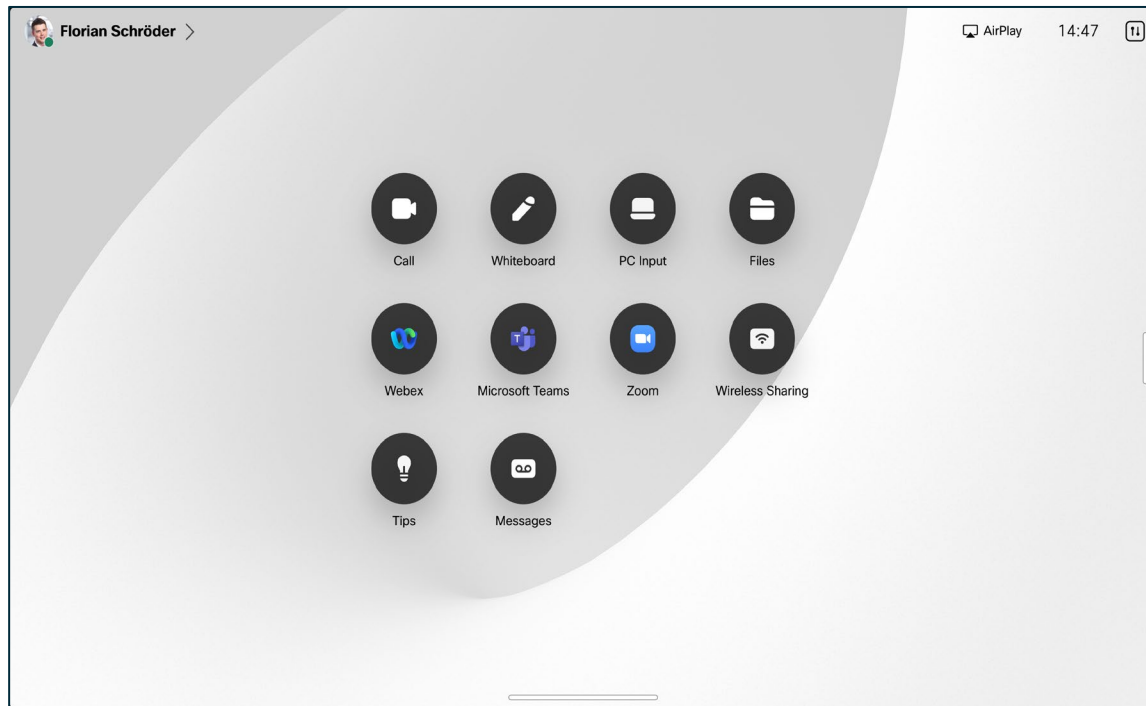
- RJ45 Anschluss
- 4 Mikrofone
  - Aufnahme in vier Richtungen
  - Aktivieren & Deaktivieren von Bereichen



# Cisco RoomOS

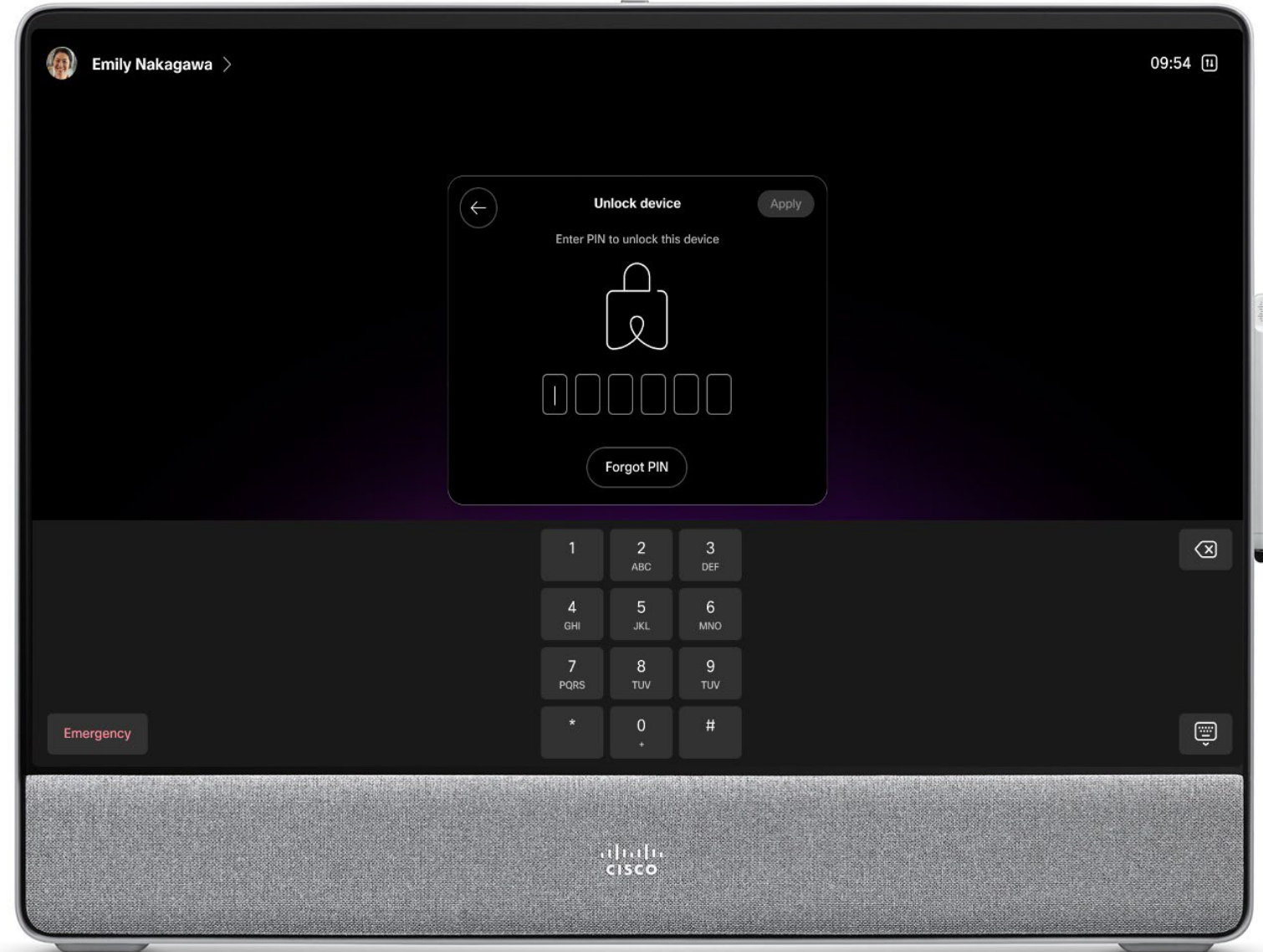


# RoomOS - Allgemein



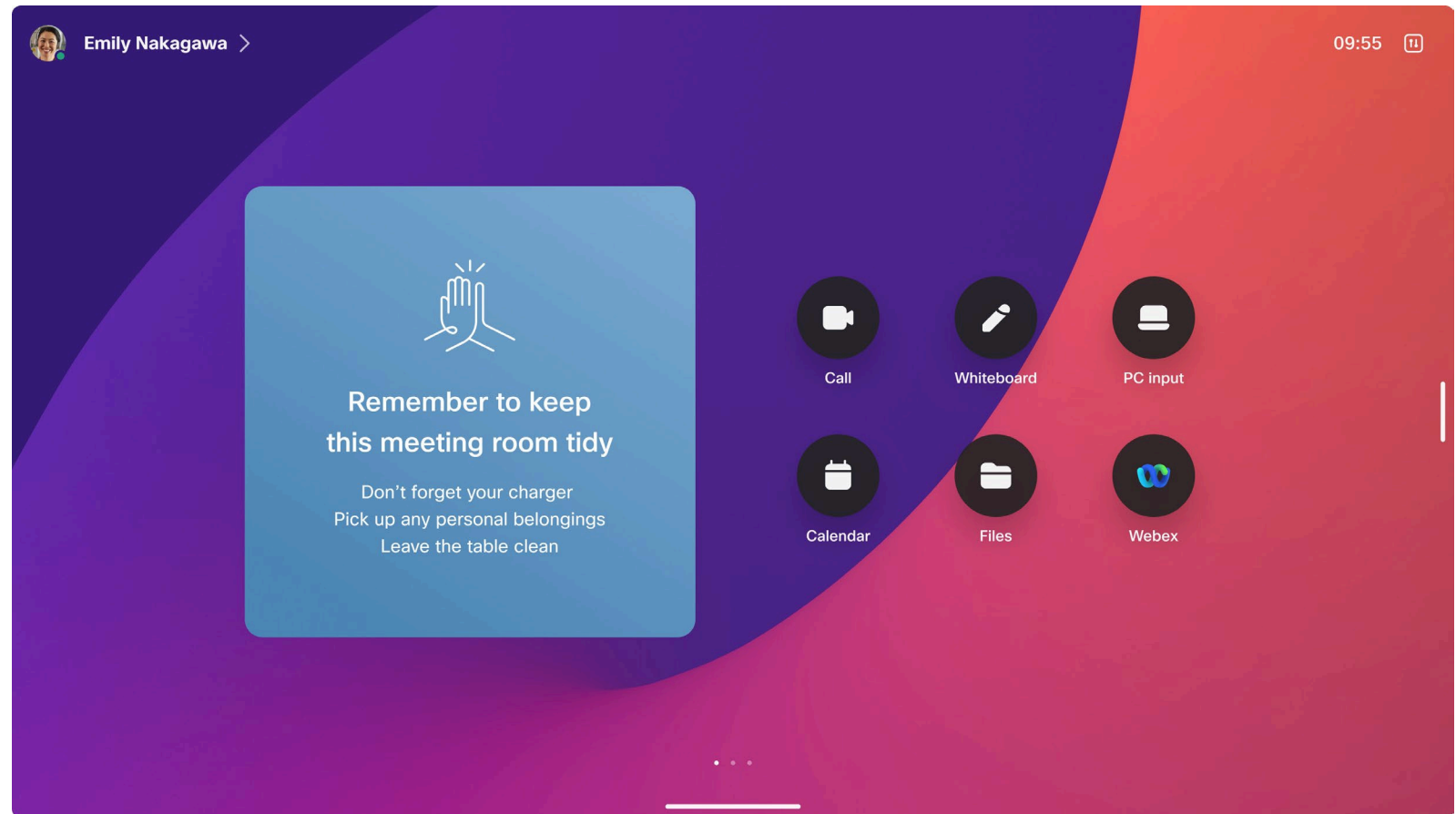
# RoomOS - PIN

- 6-stellige PIN
- Persönliches Gerät sperren
- Bei Sperre nicht zugänglich:
  - Kalender des Benutzers
  - Letzte Anrufe
  - Whiteboards
  - Besprechungsbenachrichtigungen ohne Besprechungsbetreff

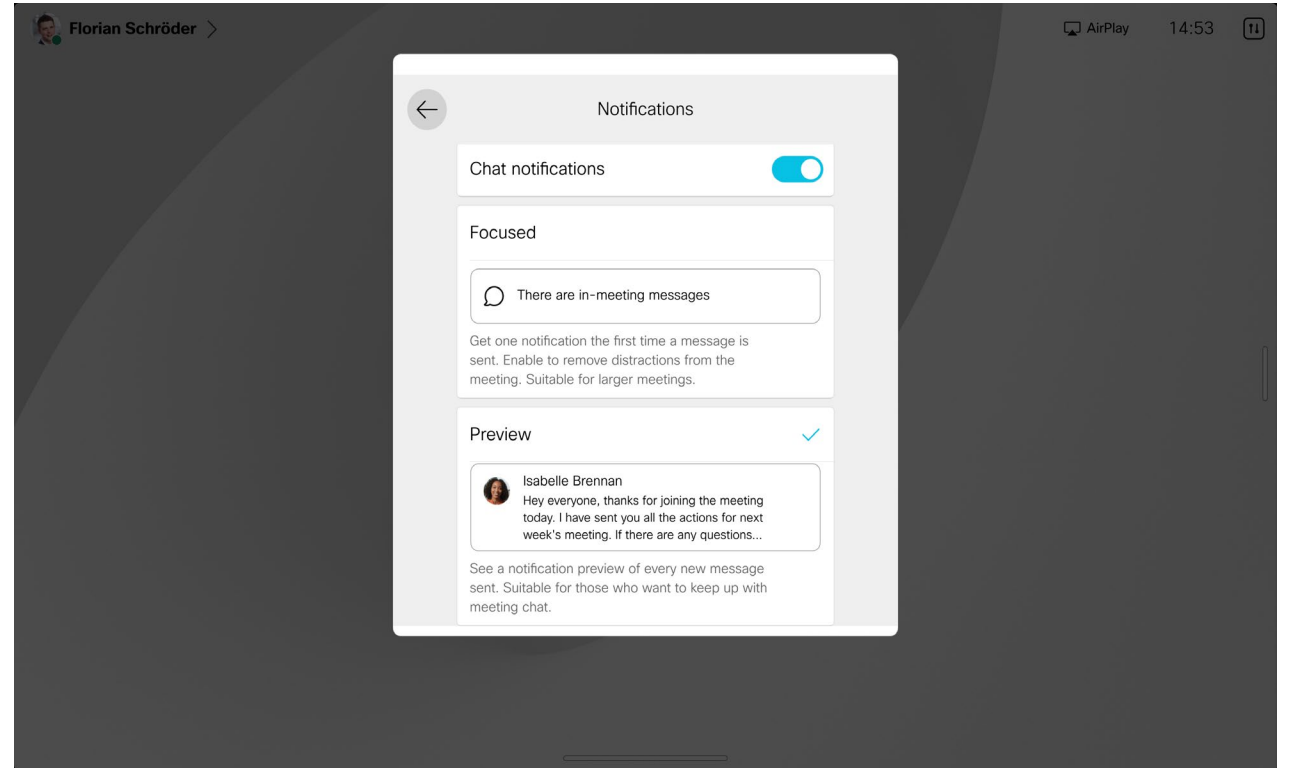
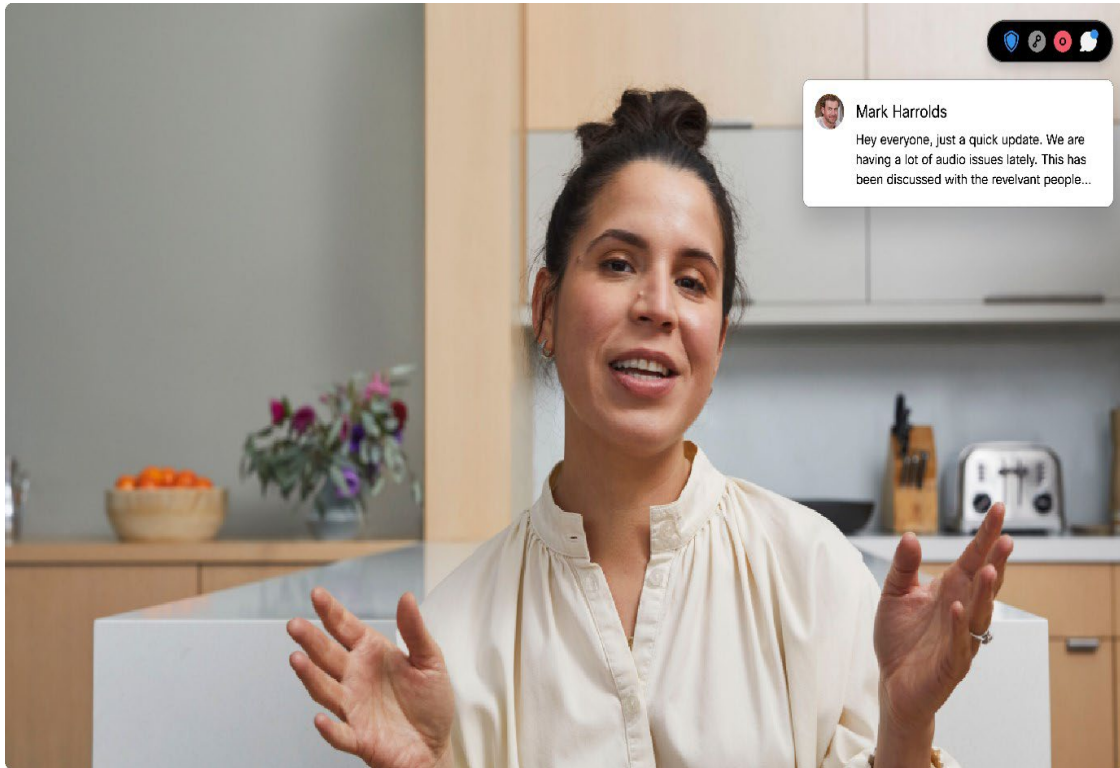


# RoomOS - Homescreen

- Beliebige Webinhalte auf Homescreen
- Zum Beispiel:
  - Branding
  - News
  - Event Kalender
  - Benachrichtigungen



# RoomOS - Chatnachrichten



# RoomOS - Sonstiges

## **Nutzen Sie mit Board Pro einen zusätzlichen Bildschirm**

Softwareversion: RoomOS 11.6.1.5 1058dcbc695

Sie können einen sekundären Bildschirm an den HDMI Out-Anschluss der Board Pro-Serie anschließen.

Das Verhalten kann wie folgt eingestellt werden:

- Erweitern Sie das Meeting auf beide Bildschirme
- Erweitern Sie die Präsentation nur auf den sekundären Bildschirm
- Spiegel

## **Standby-Stunden für Room Navigator**

Softwareversion: RoomOS 11.5.1.5 c85aed30d22

Standby-Stunden für Room Navigator helfen beim Energiesparen und schützen den Bildschirm des Room Navigators, auf dem Beschilderung, Buchung und Weckfunktion bei Bewegungserkennung aktiviert sind. Die standardmäßigen aktiven Stunden sind 7:00 bis 19:00 Uhr, diese können jedoch entsprechend den Anforderungen Ihres Arbeitsplatzes konfiguriert werden.

Lesen Sie mehr über [Room Navigator als eigenständiges Gerät](#).

## **Room USB wird auf RoomOS 11 unterstützt**

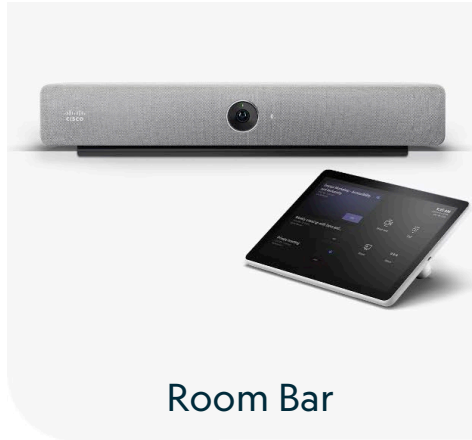
Softwareversion: RoomOS 11.2.1.5 dd101dc1279

Cisco Room USB hat im Einklang mit unseren anderen Geräten für die Zusammenarbeit einen neuen Benutzeroberflächenstil erhalten.

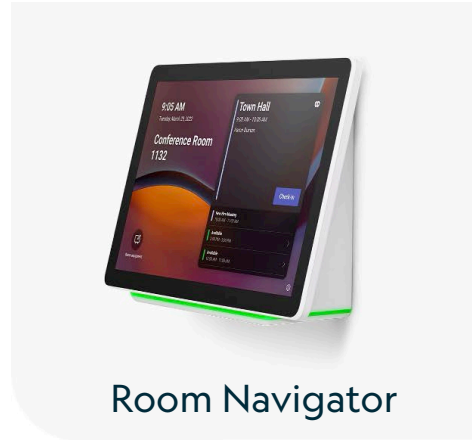
# Die Interoperabilität



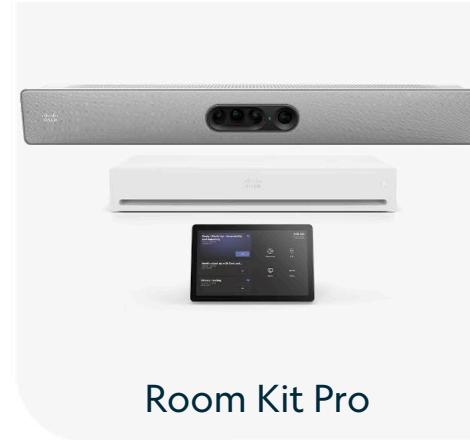
# Cisco Geräte - Microsoft Teams Room Modus



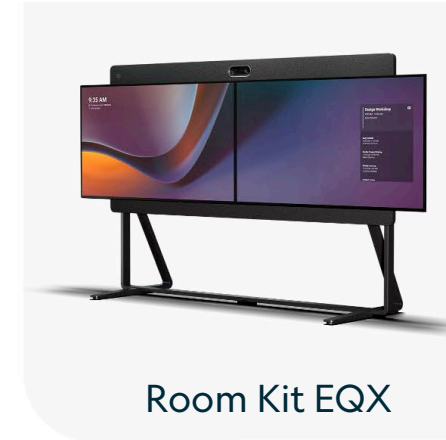
Room Bar



Room Navigator



Room Kit Pro



Room Kit EQX



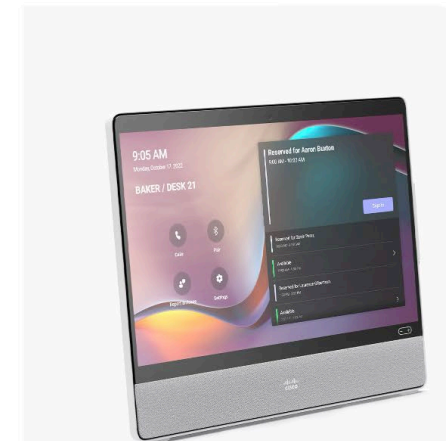
Room Bar Pro



Room Kit Plus



Webex Board Pro



Webex Desk Pro



# Cisco Geräte - Microsoft Teams Room Modus

- Zertifizierte Webcam & Headsets



Cisco Desk Cam 1080p



Cisco Desk Cam 4k



Cisco 320 Series



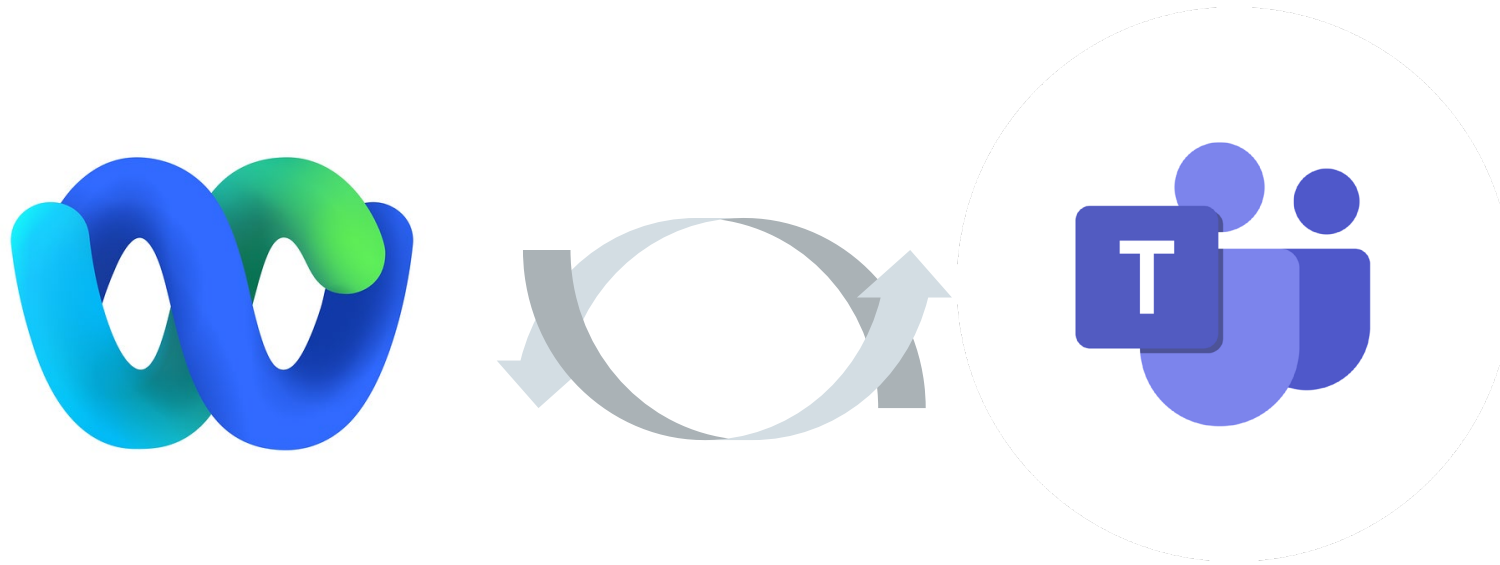
Cisco 720 Series



# Client Interoperabilität

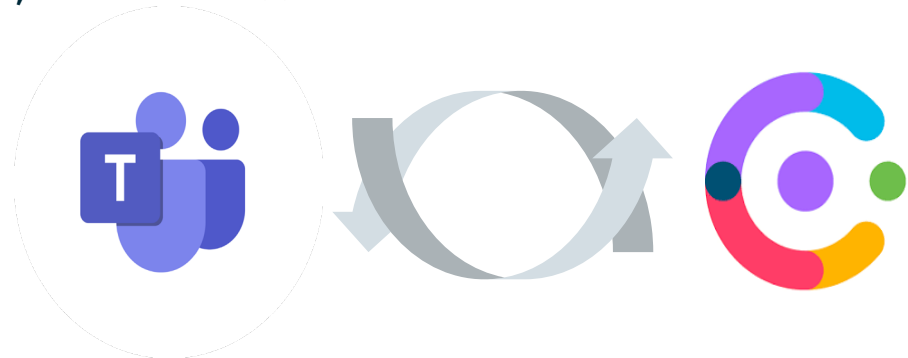
# Client Interoperabilität - Aktuell

- Nativer Presence Abgleich



# Client Interoperabilität - Aktuell

- Nativer Presence Abgleich: Cisco Webex Contact Center & Microsoft Teams
  - Für Microsoft Kunden, die Cisco Webex Contact Center nutzen (ohne Webex App möglich)



- Nativer Presence Abgleich: Cisco Webex Calling & Cisco Webex Contact Center



# avodaq Fazit

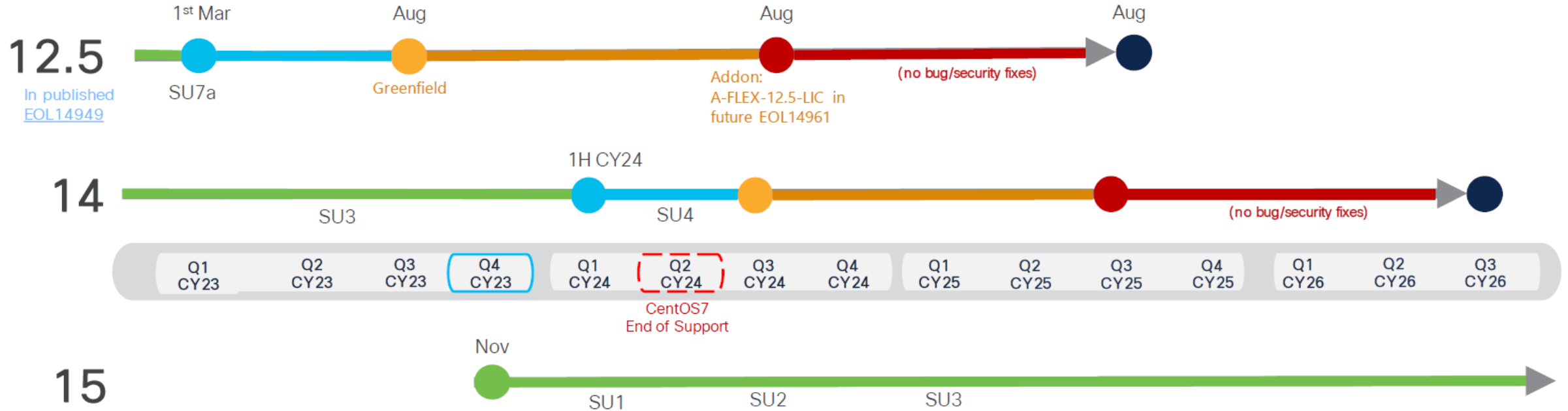
**Danke!**

**Ronny Stein**

Manager Collabortaion

**[rstein@avodaq.com](mailto:rstein@avodaq.com)**

# Release FCS/EOL – CUCM 15, 14, 12.5 (Cisco dates **subject to change**)



Products that this timing applies to:

- UCM - Unified Communications Manager
- SME – Session Management Edition
- IM&P – Instant Messaging & Presence service
- CUC - Unity Connection
- CER - Cisco® Emergency Responder
- PCD - Prime Collaboration Deployment
- Elements of Webex Calling dedicated instances, UCMC-G, Webex Contact Center Enterprise

